



1.gün - İstanbul - Milano

Havalimanı dış hatlar terminalinde rehberinizle buluşma sonrası gerçekleştireceğiniz bagaj ve bilet işlemlerinizin ardından Milano şehrine hareket ediyoruz. Varışımız ile birlikte Milano panoramik şehir turunda tamamlanması yaklaşık 500 yılı alan İtalya'nın en büyük 2. kilisesi olan Milano Duomo'su, Fortezza kalesi, dünyanın en ünlü moda mağazalarına ev sahipliği yapan Vittorio Emmanuele Galerisi görülecek yerler arasındadır. Daha sonra Como & Gezisi (Dahil) için hareket ediyoruz. Gezimize öncelikle İtalya'nın en büyük üçüncü gölü olması özelliği ile Como Gölü'nden başlayacağız. Alpler'in eteklerinde bulunan buzul kökenli bu göl "Y" harfine veya lades kemiğine benzetilerek yıl boyunca oldukça fazla turiste ev sahipliği yapmaktadır. Yeşil ve mavinin buluştuğu bu doğa harikası Como Gölü'nün etrafında kısa bir gezintinin ardından fotoğraf molası veriyoruz. Şirin kasabalarıyla ünlü bu şehirde Como ve Lecco kasabaları, Piazza Cavour ve XIV. yy."dan kalma Duoma göreceğimiz yerler arasındadır. Gezimizin bitimiyle birlikte otele transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

2.gün - Milano - Floransa (Montecatini)

Güne otelde alacağımız kahvaltı ile başladıktan sonra Cenova Turumuz(Dahil) için hareket. Varışımızı takiben yapacağımız panoramik Cenova turumuzda; Torre Della Lanterna, Piazza De Ferrari Meydanı, San Lorenzo Katedrali görülecek yerler arasındadır. Ardından Santa Margherita için hareket. Santa Margherita'nın ana meydanı Piazza Caprera, sahilten içeri doğru girdiğinizde yan yana mağaza ve pastanelerin açıldığı geniş bir meydan. Meydanın ortasında ise göz alıcı güzellikteki barok kilise Chiesa di Santa Margherita d'Antiochia'yı göreceksiniz. Barok kilise örneklerinden bir tanesi de Chiesa di San Giacomo di Corte. Burada yaklaşık 2 saatlik alışveriş ve yemek molası veriyoruz. Mola esnasında rehberimizin opsiyonel olarak düzenleneceği Portofino Turu (Ulaşım dahil 25 Euro) ile Portofino'da Sarı, turuncu, yeşil ve kırmızı rengine hâkim evlerin konumlandığı, evlerin arkasında da yeşil ağaçların hakimiyet kurduğu keyifli zamanlar bizi bekliyor. Gezimizin bitimiyle birlikte otele transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

- Ekstra Portofino Turu: 25 EUR (kişi başı)

3.gün - Floransa (Montecatini)

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından panoramik Floransa şehir turu. Turumuzda Floransa'yı ikiye ayıran Arno Nehri, kuyumcularıyla ünlü Ponte Vecchio köprüsü, Medici Aile'sinin Floransa'ya hüküm sürdüğü Palazzo Vecchio, Rönesans'ın başyapıtlarından olan Herkül ve Davut heykellerine ev sahipliği yapan Piazza Della Signoria, İtalya'nın en yüksek 3. kubbesine sahip olan Santa Maria del Fiore Duomo'su ve kapısıyla ünlü Vaftizhane görülecek yerler arasındadır. Turumuzu tüm şehri ile noktaladıktan sonra otelimize transfer oluyor ve günün geri kalanında serbest zaman veriyoruz. Ardından otelimize transfer oluyoruz ve serbest zaman veriyoruz. Konaklama otelimizde.

4.gün - Floransa (Montecatini)

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ile opsiyonel olarak gerçekleştireceğimiz Siena & San Gimignano & Pisa (95 Euro) için hareket ediyoruz. Turumuz için il olarak Siena'ya hareket ediyoruz. Siena'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda UNESCO dünya kültür mirası olan bu kent sizi adeta zamanda yüzyıllar öncesine götürecektir. San Domenico kilisesi, Duomo Katedrali, Palio yarışlarının yapıldığı Piazza del Campo, şimdilerde Belediye Binası olarak kullanılan ünlü Palazzo del Popolo ve geçmişin tüm izlerini halen yansıtan dar sokaklar görülecek yerler arasındadır. Sonrasında Ortaçağ'ın büyüsunü şehri çevreleyen surlar ve kuleler ile yansıtan ve bu yüzden Ortaçağ'ın Manhattan'ı adını alan San Gimignano'yu geziyoruz. Ardından Pisa Gezisi için hareket ediyoruz. Gezimizde dünyaca ünlü Pisa Kulesi ve Miracoli Meydanı görülecek yerler arasındadır. Gezimizin bitimiyle birlikte otelimizde transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

- Ekstra Siena & San Gimignano & Pisa Turu: 95 EUR (kişi başı)

5.gün - Floransa (Montecatini) - Roma

Otelde alacağımız kahvaltının Roma'ya yolculuğumuz başlıyor. Varışımızı takiben Varışımız ile birlikte panoramik şehir turu için hareket ediyoruz. Hristiyanlığın merkezi olarak kabul edilen Cem Sultan'ın hapsedildiği Castel Sant'Angelo, Mussoli'nin halka seslenmiş olduğu Venedik Meydanı ve II. Vittorio Emmanuele anıtı, Gladatör savaşlarına ev sahipliği yapan Collesium, Tatlı Hayat filmiyle ünlenen Âşıklar Çeşmesi, 135 basamaktan oluşan ve batık gemi çeşmesini bulunduran İspanyol merdivenleri görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer oluyoruz ve serbest zaman veriyoruz. Konaklama otelimizde.

6.gün - Roma - İstanbul

Güne otelde alacağımız kahvaltı ile başlıyoruz ve serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ile

opsiyonel olarak gerçekleştireceğimiz Göller Bölgesi & Castel Romano Alışveriş Gezisi (90 Euro) için hareket ediyoruz. Gezimizin ilk durağı olan Castel Gandolfo'da Papa'nın yazlık sarayı ve muhteşem manzarasıyla Albano Gölü'nü göreceğiz. Bir sonraki durağımız olan Nemi Köyü'ne varışımızın ardından köy içerisinde keyifli bir yürüyüş yapacağız. Yürüyüşün ardından Nemi Köyü'nün ünlü dağ çilekli turtasını tatmak ve alışveriş için kısa bir serbest zaman. İtalya'nın en ünlü Outlet'i olan Castel Romano Outlet'e varışımızın ardından serbest zaman. Rehberinizin belirteceği saatte havalimanına transferimizi gerçekleştiriyoruz. Bagaj, bilet ve gümrük işlemlerinden sonra İstanbul'a uçuşumuz gerçekleşiyor. Varışımızla birlikte turumuzun ve servislerimizin sonu. Hizmet kalitemizi arttırmak adına sizlere göndereceğimiz anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

- Ekstra Göller Bölgesi & Castel Romano Alışveriş Gezisi: 90 EUR (kişi başı)

Otel Bilgileri

- 4* Oteller
- **Not: Kesin otel bilgisi tur bilgilendirme ile tarafınıza iletilecektir.**

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Hava Yolları ile İstanbul (IST) - Milano(MXP) / Roma (FCO) - İstanbul (IST) parkurlarında gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- 4 yıldızlı otellerde 5 gece oda-kahvaltı konaklama
- Alan-otel-alan transferleri
- Özel otobüs ile tüm transferler
- Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri
- Otel ve turist şehir vergileri (25-30 Euro)
- Seyahat ve sağlık sigortası (65 yaş üzeri sürprim uygulanır)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Şoför tipleri ve bahşişler hariçtir.
- Öğle ve akşam yemekleri
- Her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları
- Opsiyonel geziler/etkinlikler
- Fiyata dâhil hizmetlerde belirtilmemiş müze ve ören yerleri girişleri

Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Binrota Turizm" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acenteleri misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.
- Seyahat evrakları tur hareket saatine 48 saat kala yüklenmektedir. Havayolu kaynaklı gecikmeler olabilmektedir.
- İlgili turun fiyatlaması dinamik olup, tüm satış kanallarında, tur tarihi yaklaştıkça fiyatlarda kademeli değişiklik olmaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 30 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 80 yaşın üzerindeki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 65 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 20 kişilik katılımlarla gerçekleşir. 20 kişinin altında olan gruplarda tur rehberi fiyatlarda değişiklik yapabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir. Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- **Tur İptal ve Değişiklik Şartları:** Tur iptal ya da değişiklik talebinin turun başlamasından en az 30 gün önce bildirilmesi halinde herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel TÜKETİCİ'ye aynen iade edilir. Ancak turun başlamasına 30 günden daha az bir süre kala bildirilmesi halinde tüm tur bedeli tazminat olarak TÜKETİCİ'ye yansıtılır.
- Şoför bahşişleri günlük her misafir için **3 EURO** olup rehberimiz tarafından ilk gün

toplanmaktadır.

Konaklama Notları

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT Koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Tur hareket tarihine 20 Gün talepte bulunmanız halinde güncel müsaitlik ve fiyatlara göre yardımcı olunabilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook, uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri, turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Pasaport ve Sigorta Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir.

Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi inisiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyehat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyehat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın alınan tur "Binrota Turizm" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acenteleri misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(22 Nisan 2025 - 27 Nisan 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Milano (1) - Floransa (3) - Roma (1) / 22 - 27 Nisan / Türk Hava Yolları	1 Kişilik Oda	1765,00 EUR
Milano (1) - Floransa (3) - Roma (1) / 22 - 27 Nisan / Türk Hava Yolları	2 Kişilik Oda	1415,00 EUR
Milano (1) - Floransa (3) - Roma (1) / 22 - 27 Nisan / Türk Hava Yolları	3 Kişilik Oda	1415,00 EUR
Milano (1) - Floransa (3) - Roma (1) / 22 - 27 Nisan / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 0 - 1 Yaş	175,00 EUR
Milano (1) - Floransa (3) - Roma (1) / 22 - 27 Nisan / Türk Hava Yolları	1. Çocuk 2 - 11 Yaş	1400,00 EUR